



UBYTOVACÍ ŘÁD

Ubytovatel:

Hotel Tanzberg

(dále také jen „hotel/penzion“ nebo „ubytovatel“)

Provozovaného:

Husova 331/8

IČO: 26127547

DIČ: CZ26127547

se sídlem / místem podnikání: Piaristé a.s.,

Dlouhá 616/12, 110 00, Praha

Ubytování hostů v Hotelu Tanzberg (dále také „hotel“) se uskutečňuje na základě smlouvy o ubytování uzavřené podle ustanovení § 2326 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na jejímž základě hotel poskytuje ubytovanému přechodné ubytování na ujednanou dobu a ubytovaný (dále také „host“) se zavazuje uhradit ubytovateli za ubytování, za místní poplatky a za služby s ním spojené ve lhůtě stanovené tímto ubytovacím řádem, či smlouvou o ubytování předem sjednanou částku.

Smlouva o ubytování (dále také „smlouva“) je uzavřena vždy písemně, elektronicky, popř. ústně. K dodržení požadavku formy postačí alespoň písemné či, e-mailové potvrzení objednávky rezervace, či telefonická, popř. ústní rezervace. Uzavřením smlouvy host souhlasí se smlouvou i s tímto ubytovacím řádem a zavazuje se jej dodržovat.

Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená smlouvou jsou upraveny tímto ubytovacím řádem a ceníkem služeb ubytovatele. Stanoví-li smlouva něco jiného než tento ubytovací řád a/nebo ceník ubytovatele, použije se smlouva.

Hotel zaručuje všem hostům poskytování kvalitních služeb odpovídající dané kategorii ubytování.

Při příjezdu do hotelu host ohlásí svůj příjezd na recepci penzionu. Recepčnímu je host povinen předložit platný doklad totožnosti. Na základě jeho předložení je zapsán a ubytován. Host dostane do užívání po dobu pobytu čipovou kartu od elektronického zámku dveří do pokoje. Host je povinen předejít ztrátě, zničení, poškození této karty, jakož i zpřístupnění třetím osobám, které nejsou přímým účastníkem smlouvy uzavřené mezi hotelem a hostem.

Počet osob na pokoji odpovídá počtu osob přihlášených k ubytování. Host se zavazuje oznámit jejich přesný počet při přihlášení. Hosté nesmí bez souhlasu hotelu přenechat prostory určené k ubytování jiné/třetí osobě, která není součástí smlouvy o ubytování.

Na základě potvrzené objednávky je hotel povinen hosta ubytovat od 15:00 hod do 20:00 hod. Případný požadavek na ubytování před 15:00 hod. a po 20:00 hod. je nutné s hotelem dohodnout předem a vyčkat na potvrzení hotelu.

Ve zvláštních případech (např. z důvodu havárie v pokoji, pozdního příjezdu apod.) může hotel nabídnout jiné ubytování, než bylo původně sjednáno, avšak nesmí se podstatně lišit od potvrzené objednávky.

Host je povinen při příjezdu do hotelu upozornit recepci na své případné zdravotní problémy (invalidita, poškození zraku, sluchu apod.). Tato informace může pomoci zabezpečit v případě potřeby lékařskou pomoc, nebo snadnou evakuaci hostů v případě požáru a jiných vážných havárií.

Z bezpečnostních důvodů se hotelový host při příchodu do hotelu a při poskytování služeb prokazuje svým jménem a číslem svého pokoje.

V případě, že si host přeje prodloužit svůj pobyt a jeho pokoj je již rezervován pro jiného hosta, není hotel povinen automaticky prodloužit jeho pobyt. V této situaci je přípustná možnost rezervace jiného volného pokoje v hotelu.

Pro uložení cenných věcí slouží hostům trezor v recepci hotelu. Hotel ovšem nepřebírá odpovědnost za cenné věci, které si host neuložil do trezoru na recepci.

Pokoj je vybaven inventářem dle dané kategorie hotelu. Není dovoleno bez předchozí písemné dohody přemísťování zařízení a nábytku v pokoji, i mimo něj.

Z bezpečnostních důvodů může host v pokoji používat pouze elektrické spotřebiče, sloužící k jeho osobní hygieně (např. holicí strojek, kartáček na zuby apod.). Rovněž může host využívat nízko příkonové elektrické spotřebiče sloužící k osobní potřebě, např. notebooky, dobíječky ke kamerám a fotoaparátům, mobilní telefony apod. Je zakázáno používat rychlovarné konvice, různé ohřívače vody, žehličky apod., vyjma těch, kterými je pokoj vybaven, či které byly hostu zapůjčeny zaměstnancem hotelu. Je přísně zakázáno provádět jakékoliv zásahy do elektrické sítě.

Z bezpečnostních důvodů nedoporučujeme ponechávat děti do 10 let bez dozoru dospělých v pokoji či v prostorách hotelu. Za případné škody či újmy, způsobené dětmi v hotelu i v jeho okolí nesou plnou odpovědnost jejich právní zástupce, rodič či doprovod.

Vstup se psy a jinými domácími mazlíčky je do prostor hotelu zakázán. V případě porušení tohoto zákazu si hotel vyhrazuje právo uložit hostovi smluvní pokutu ve výši 3.000Kč. Pokud dojde k poškození majetku zvířetem, je host povinen uradit náklady spojené s nápravou škody v plné výši.

Za škody způsobené hostem na majetku hotelu odpovídá host podle platných právních předpisů České republiky, zejména občanského zákoníku 89/2012 Sb.

Při odchodu z pokoje je host povinen uzavřít okna či balkónové dveře, vodovodní kohoutky a vstupní dveře zavřít na západku. Pokud dveře a okna nebudou řádně uzavřeny, hotel nepřebírá odpovědnost za bezpečnost osobních věcí hosta zanechaných na pokoji.

Při odjezdu z hotelu je host povinen odevzdat čipovou kartu/klíč od pokoje do recepcie hotelu.

Hostem zapomenuté věci bude hotel deponovat po dobu 2 měsíců. Pokud se o věci host přihlásí přes e-mailovou komunikaci, budou hostovi na písemné vyžádání zapomenuté věci zaslány. Tato služba bude účtována dle platného ceníku zasílací služby.

Návštěvy v pokoji může host přijímat pouze s vědomím recepčního. Každá návštěva musí z bezpečnostních důvodů zapsána do knihy návštěv s těmito daty: Jméno, příjmení, adresa trvalého pobytu, datum narození a vlastnoruční podpis. Záznam musí obsahovat čas příchodu a odchodu. Návštěvy se nepovolují v době nočního klidu, to je mezi 22:00 až 07:00 hodinou.

V den příjezdu je pokoj hostovi k dispozici od 15:00 hod. V den odjezdu je host povinen uvolnit pokoj nejpozději do 10:00 hod. Pozdější uvolnění pokoje povoluje vedoucí recepcie; je třeba o ně požádat nejméně jeden den předem. Za tuto službu může být účtován poplatek.

Za ubytování a poskytnuté služby je host povinen zaplatit takovou částku, která je v souladu s předem dohodnutou cenou, příp. s platnými ceníky hotelu. Ceníky ubytování a jednotlivých služeb jsou k dispozici na webových portálech, na stránkách <https://www.hotel-tanzberg.cz/ubytovani/>, anebo v recepci hotelu. Vzhledem k tomu, že ceny jsou nastavovány na denní bázi, nevzniká žádný právní nárok na výši ceny z minulého, nebo budoucího období.

Při nástupu k ubytování host uhradí částku představující doplatek ceny za ubytování, tj. sjednanou cenu za ubytování, městskou taxu a případné další služby, o které projevil zájem, nebo si je doobjednal přímo na místě. V případě provedené zálohy na služby mu bude tato odečtena, a tedy výsledná cena o zálohu ponížena. Po úhradě částky za ubytování a služby bude hostovi vystaven daňový doklad v souladu se zákonem potvrzující zaplacení celého pobytu.

V případě, že se host nedostaví k čerpání ubytování do 24 hodin po sjednaném nástupu k ubytování, je ubytovatel oprávněn odstoupit od smlouvy o ubytování a současně je oprávněn účtovat hostovi storno poplatků ve výši 100 % z výše uhrazené zálohy. Toto neplatí v případě, že zákazník o pozdějším nástupu na pobyt ubytovatele s předstihem, ne však později než 5 dnů před plánovaným nástupem k ubytování, telefonicky, a následně písemně upozorní.

Účty jsou splatné při jejich předložení, nebude-li dohodnuto jinak.

Host může odstoupit od smlouvy před uplynutím dohodnuté doby. Hotel si vyhrazuje právo účtovat na úhradu škody, která penzionu vznikne předčasným ukončením pobytu hosta takzvanými storno poplatky.

Hotel je vybaven požárními hasicími přístroji, které jsou na viditelném a označeném místě na každém patře. V případě požáru je nutné nahlásit požár na recepci. Host je povinen seznámit se s evakuačním plánem a bezpečnostními pravidly v případě požáru. Všechny ústupové cesty jsou dle zákona označeny zelenými šipkami s vyobrazenou osobou. Tyto evakuační světla mají vlastní zdroj, a tedy svítí i v případě výpadku elektrického proudu.

Host je povinen:

- seznámit se s ubytovacím řádem a dodržovat jej
- řádně užívat prostory hotelu, udržovat čistotu a pořádek, chránit vybavení a zařízení před poškozením;

- případnou způsobenou škodu bezodkladně oznámit,
- dodržovat aktuálně platné hygienické předpisy a požadavky hotelu
- v době od 22 hod do 07 hod (doba nočního klidu) se chovat způsobem, aby nerušil ostatní osoby nadměrným hlukem, a to ani v okolí hotelu.
- akceptovat zákazové a příkazové cedule umístěné na, nebo v blízkém okolí dveří a oken

Host je povinen dodržovat všechna ustanovení „Ubytovacího řádu“, bezpečnostní a protipožární předpisy hotelu. V případě, že je poruší, nebo i přes výstrahu hrubě porušuje dobré mravy nebo jinak porušuje své povinnosti či překračuje svá práva, je hotel oprávněn odstoupit od smlouvy s hostem před uplynutím dohodnuté doby. Případné způsobené škody je povinen host v plné výši uhradit.

V prostorách hotelu je přísně zakázáno kouření, včetně pokojů, chodeb, společných prostor a toalet, s výjimkou míst k tomu určených. Při porušení tohoto zákazu je hostovi účtován nadměrný úklid. Pokud následkem kouření bude znemožněno pokoj ihned znovu pronajmout, účtuje se hostovi cena za další noc, jako náhrada ušlého zisku.

Host nesmí bez souhlasu hotelu:

- provádět podstatné změny v prostorách určených k ubytování (stěhovat nábytek atp.),
- odnášet jakékoli vybavení a zařízení z prostor určených k ubytování
- v budově hotelu používat otevřený oheň,
- nosit zbraň, střelivo a výbušniny nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití, držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo hostu předepsáno lékařem.

Hotel, jako prodávající, v souladu s ust. § 14 zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, informuje hosta (spotřebitele) o možnosti řešit spory, vyplývající ze smluv uzavřených s prodávajícím, prostřednictvím subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz), se sídlem Štěpánská 567/15, Praha 2, PSČ 120 00. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Tento „Ubytovací řád“ nabývá účinnosti dne 1/01/2024.

Velice náš těší, že jste si vybrali právě náš hotel a vážíme si Vaší důvěry. Doufáme, že u nás budete spokojeni a že Váš pobyt splní Vaše očekávání. Tento ubytovací řád má chránit všechny naše hosty a i nás, kteří poskytujeme ubytovací a další služby s ubytováním spojené. Velice rádi uvítáme jakékoliv návrhy na zlepšení úrovně poskytovaných služeb. Jsme si vědomi, že je stále možnost něco zlepšovat.

Za Hotel Tanzberg

Barbora Saková
Ředitelka hotelu